Kais NEFFATI

Génie informatique | neffatikais@hotmail.com

Document De Spécification

Projet de Gestion commercial

**Analyse et spécification des besoins :**

**1. Analyse globale de l’application :**

L’objectif de notre travail est de concevoir et developer une application web pour la gestion des Relation commercial qui permettra à un manager de bien gérer son équipe et de garder les traces des opérations commerciaux.

**1.1 description des acteurs :**

Cette section a pour objet de présenter les acteurs et leurs fonctionnalités auxquelles doit répondre notre application. Nous commençons notre analyse par identifier les acteurs qui agissent sur notre système à savoir

-le business developer : c’est un acteur principal de notre application. Il bénéficie de toutes les fonctionnalités de notre application en mode connecté. Son rôle est d’essayer d’atteindre un objectif en mettant en place un plan stratégique afin d’assurer la pérennité de l’entreprise en développant son activité. Il aura la possibilité de faire la gestion des profile des sociétés, la gestion des produits et de diriger son équipe des commerciaux.

-Les commerciaux : c’est un acteur principal de notre application, il a pour rôle de faire la suivie des produits, la gestion des profils des sociétés et la gestion des produits en mode connecté.

-l’invité : c’est un acteur secondaire, qui n’a que droit de consulter des informations personnalisées.

-L’administrateur : joue un rôle primordial en assurant le bon fonctionnement du système. C’est la personne qui prend en charge la gestion des comptes des utilisateurs (les administrateurs, les business developer, les commerciaux et les invités).

**2.2 spécifications des besoins :**

**Les besoins fonctionnels :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fonctionnalités | Description | Acteurs |
| Gérer les sociétés | Cette fonctionnalité est la plus importante dans notre application elle présente les sous-fonctionnalités suivantes :   * Ajouter une société en spécifiant les informations nécessaires, c’est la modélisation de la partie « chasse » qui consiste à accueillir des nouveaux clients. * Modifier les informations des sociétés à fin d’optimiser et d’entretenir les ventes pour les clients (sociétés) existant, c’est la modélisation de la partie « élevage ». * Afficher les profils des sociétés. C’est le faite d’avoir une vision sur l’évolution des différents acteurs de secteur. | Business developer  Commercial  Administrateur |
| * Supprimer un profil de société. (Cette opération n’est pas autorisée ). | Administrateur  Business dev |
| Gérer les Notes | Cette fonctionnalité garantit une bonne relation clientèle. Elle permet de faire la gestion des notes « normale » et des notes « à faire ». Elle offre les sous-fonctionnalités suivantes :   * Ajouter une note en spécifiant la catégorie et la description de sujet ou de problématique traité. La note ajoutée est automatiquement classée suivant sa catégorie, si elle est une note « normale » elle figure directement sur le profil de la société et si elle est une note se rappelle elle demande le choix entre des rappelle périodiques (chaque heure, jour, mois …), des rappelle dans des dates spécifiques ou des rappelles qui figure sur une bande se rappelle exposer à l’utilisateur * Modifier une note en améliorant par exemple le contenu (la description) ou en fixant une nouvelle façon de rappel pour les notes « à faire ». ??   Proposition : la note ne peut être modifiée qu’avec le compte administrateur et le compte de commercial qui a fait cette note. | Business developer  Commercial  Administrateur |
| * Supprimer une note ?   Proposition : cette action est très critique. La suppression aura lieu que lorsque la note est la propriété de l’utilisateur qui est affecté actuellement à la société concernée. Et elle est possible aussi pour l’administrateur dans des cas de difficulté au niveau d’accès. | Business developer  Commercial  Administrateur |
| Gérer les produits | Cette partie est parmi les parties les plus importantes. Elle consiste à suivre l’avancement de produit au cours de sa vente. Elle offre les fonctionnalités suivantes :   * Ajouter un produit en spécifiant son statut (potentiel ...), sa période de livraison (T1, T2, T3, T4), libellé, type d’installation, budget, le client concerné par cette offre et le commercial associé à cette opération. * Modifier un produit : cette fonctionnalité propose à l’utilisateur de créer un autre état. Un état est caractérisé par un changement de statuts. L’action précédente sauvegarde les dernières informations de produit et crée un nouveau post contenant les nouvelles informations y compris le nouveau statut. * Afficher un produit : L’affichage de produit présente la liste des états de cette dernière avec un bilan indiquant par exemple les budgets associer à ce dernier. * Afficher liste des produits par ordre chronologique, par société ou par commercial. | Business developer  Commercial  Administrateur |
| * Supprimer un produit ?   Proposition : le produit est supprimé automatiquement lorsqu’il atteint certains statuts (en support ou annulé). Par conséquence, une note est affectée au commercial et à la société concernée indiquant que le produit X a été vendus (ou annulée) à la date JJ/MM/YYYY. En cas d’ajout de produit par erreur, seul l’administrateur peut supprimer ce produit. | Administrateur |
| Gérer commerciaux | La gestion d’équipe est très importante et elle est le cœur de notre application. Elle présente ces fonctionnalités :   * Consulter liste de commerciaux. * Consulter info d’un commercial : cela comporte le rapport de commercial. Le rapport représente tous les produits courants associer au commercial avec un bilan contenant par exemple la totale des budgets de chaque produit (total budget dans le bilan produit). | Business developer |
| Gérer les comptes des utilisateurs. | La gestion des comptes utilisateurs comporte les fonctionnalités suivantes :   * Ajouter utilisateur : cet ajout dépend de l’identité de l’utilisateur. Si l’utilisateur est un administrateur, un commercial ou un business developer alors l’ajout se fait en spécifiant des infos comme (nom, prénom, login, pass, email, tel …). Et si l’utilisateur est un invité l’administrateur lui associe en plus quelque donner indiquant les informations qui figurent pour cette internaute par exemple la société ou le produit concerné. * Modifier utilisateur * Supprimer utilisateur. (Cette opération n’est pas autorisée) * Afficher liste des utilisateurs * Afficher utilisateur | Administrateur |
| Gérer contact | Ajouter contact Nom, prénom, fonction, tel, email  Modifier contact  Supprimer contact  Afficher liste des contacts. | Business developer  Commercial  Administrateur |
| Ouvrir compte démo | Cette fonctionnalité consiste à remplir les informations suivantes Login, passe, date demande, date de début, date de fin, email, description. | Business developer  Commercial  Administrateur |